

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 20 » марта 20 23 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Конфликтология
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 108 (3)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
(код и наименование направления)

Направленность: Реклама и связи с общественностью (общий профиль, СУОС)
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель: Формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Задачи:

Знать:

- типы и виды межличностных и организационных конфликтов, стратегии взаимодействия людей, переговорные стратегии, модели медиаторского посредничества;
 - причины конфликтного взаимодействия в организации и нарушении позитивной деловой атмосферы и психологического в организации;
- приемы и способы управления конфликтами.

Уметь:

- интерпретировать конкретные проявления конфликтного взаимодействия;
- учитывать индивидуальные особенности членов коллектива, особенности конфликтной личности;

Владеть:

- навыками предупреждения конфликта и его конструктивного разрешения,
- навыками эффективного делового и личного общения.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- внутриличностные и межличностные конфликты, конфликты в различных социальных группах;
- методы исследования конфликтного взаимодействия и способов разрешения конфликтов;
- переговорные стратегии и медиаторство;
- технологии конструктивного общения и взаимодействия

1.3. Входные требования

Требования к предметным результатам освоения курса «Психология» основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль Связи с общественностью и реклама.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
УК-3	ИД-1УК-3	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • типы и виды межличностных и организационных конфликтов, стратегии взаимодействия людей, переговорные стратегии, модели медиаторского посредничеств; • причины конфликтного взаимодействия в организации и нарушении позитивной деловой атмосферы и психологического в организации; • приемы и способы управления конфликтами. 	Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Зачет
УК-3	ИД-2УК-3	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия в условиях конфликта; • типы и виды межличностных и организационных конфликтов, стратегии взаимодействия людей, переговорные стратегии, модели медиаторского посредничеств; • причины конфликтного взаимодействия в организации и нарушении позитивной деловой атмосферы и психологического в организации; приемы и способы управления конфликтами. 	Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Индивидуальное задание
УК-3	ИД-3УК-3	<p>Владеет навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> • участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия; 	Владеет навыками участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Индивидуальное задание

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		<ul style="list-style-type: none"> предупреждения конфликта и его конструктивного разрешения, эффективного делового и личностного общения. 		

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	45	45	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	16	16	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	27	27	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	63	63	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
5-й семестр				
Тема 1. Предмет и методы конфликтологии.	1	0	2	4
Основные (ключевые) понятия: конфликтология, предмет, цель и задачи конфликтологии, отрасли конфликтологии. Актуальность изучения конфликтологии. Предмет, цель и задачи конфликтологии как науки. Конфликтология в системе социальных наук. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Отрасли конфликтологии.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 2. История становления конфликтологии как науки	1	0	2	4
Основные (ключевые) понятия: конфликтологические идеи в античности, в средние века и новое время, социология конфликта. Предпосылки конфликтологических идей. Античная философия (Анаксимандр, Гераклит, Платон, Геродот, Эпикур, Цицерон, Аврелий Августин Гиппонский Блаженный). Средние века (Ф.Аквинский, Н. Макиавелли, Э.Роттердамский, Ф.Бэкон, Т.Гоббс). Новое время (Ж.-Ж.Руссо, А.Смит, И.Кант, Г.Гегель, Ч.Дарвин, Г.Спенсер, К.Маркс). Социология конфликта (Г.Зиммель, М.Вебер, В.Парето).				
Тема 3. Социологические и психологические концепции конфликта	1	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: социологические и психологические концепции конфликта. Современные социологические концепции конфликта (Т.Парсонс, Р.Мертон, Л.Козер, Р.Дарендорф, К.Булдинг, А.Гоулднер). Проблема конфликта в зарубежной психологии (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм, У.Мак-Даггалл, К.Лоренц, К.Левин, Д.Доллард, А.Басс, Д.Мид, Т.Шибутани, Э.Берн, М.Дойч). Формирование отечественной школы конфликтологии. Изучение конфликтов в отечественной науке. «Неактуальность» проблемы конфликтов при социализме. Необходимость осмысления причин происходящего в современном российском обществе роста конфликтности, поиска новых форм работы с разными типами конфликтов. «Проблемное поле» отечественной конфликтологии.				
Тема 4. Методы исследования конфликтов.	2	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: методы конфликтологии, принципы конфликтологии, анализ конфликта, программа конфликтологического исследования. Методы исследования конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Ситуационный метод изучения конфликтов. Математическое моделирование конфликтов.				
Тема 5. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена	1	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: конфликт,				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>структура конфликта, субъекты конфликта, предмет конфликта, конфликтная ситуация, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, причина конфликта. Понятие конфликта, его сущность. Структурные компоненты конфликта. Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.</p> <p>Основные (ключевые) понятия: типы конфликтов, функции конфликта, динамика конфликта, этапы и фазы конфликта.</p> <p>Проблема типологии конфликтов. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Процесс и динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.</p>				
Тема 6. Внутриличные конфликты и способы их разрешения	1	0	2	5
<p>Основные (ключевые) понятия: внутриличный конфликт, виды внутриличных конфликтов, способы разрешения внутриличных конфликтов. Понятие внутриличного конфликта и его особенности. Внутриличный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов (психоанализ, когнитивная, гуманистическая психология). Виды внутриличных конфликтов (мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты) и особенности их переживания. Способы разрешения внутриличных конфликтов и их содержание.</p>				
Тема 7. Межличностные и групповые конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	2	0	3	5
<p>Основные (ключевые) понятия: межличностный конфликт, групповой конфликт, конфликты интересов, ценностные и ролевые конфликты, социальный конфликт, организационный конфликт, семейный конфликт, этнические конфликты. Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов (мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный). Психологические признаки и классификация межличностных конфликтов (конфликты интересов, ценностные и ролевые конфликты). Особенности восприятия ситуации конфликта.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>Конфликты в обществе. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных, этических). Экономические конфликты. Политические конфликты. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере морали и права. Конфликты в сфере искусства. Война как самый острый социальный конфликт. Основные пути разрешения социальных конфликтов.</p> <p>Конфликты в организации. Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации. Основные способы управления конфликтами в организации. Конфликты в сфере управления. Сущность управления и его структура. Предпосылки конфликтности процесса управления. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип гласности и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы предупреждения конфликтов. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Глобальные и региональные конфликты. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов. Конфликт между обществом и природой. Проблема войны и мира. Проблема дисбаланса в развитии стран. Демографическая проблема. Экологическая проблема. Понятие региональных конфликтов, их субъекты, критерии и причины. Классификация региональных конфликтов. Национальные интересы как причина и предмет межгосударственных конфликтов. Этнические</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>конфликты. Внутригосударственные конфликты</p> <p>Тема 8. Стратегии поведения личности в конфликте</p> <p>Основные (ключевые) понятия: стратегии поведения в конфликте, выбор стратегии поведения, конфликтные привычки.</p> <p>Типичное поведение личности в конфликтной ситуации (теория Томаса-Киллмена).</p> <p>Характеристика основных стратегий: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Степень реализации собственных интересов, достижения своих целей и уровень кооперативности, учет интересов другой стороны как основные параметры выбора стратегий поведения.</p>				
Тема 8. Стратегии поведения личности в конфликте	2	0	2	5
<p>Основные (ключевые) понятия: объективные и субъективные факторы конфликта, конфликтные личности.</p> <p>Факторы, влияющие на развитие конфликта (факторы личности и факторы среды). Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.</p>				
Тема 9. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей	1	0	2	5
<p>Основные (ключевые) понятия: регулирование конфликтов, разрешение конфликтов, институционализация конфликтов, легитимизация конфликтов. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Критерии конструктивного разрешения конфликтов. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп.</p>				
Тема 10. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	1	0	2	5
<p>Основные (ключевые) понятия: предупреждение конфликтов, психокоррекция конфликтного поведения, социально-психологический тренинг, индивидуальное консультирование, аутогенная тренировка, медиаторство, рефлексия конфликтного поведения, профилактика конфликтов.</p> <p>Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Объективные и организационно-</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
управленческие предпосылки предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения (социально-психологический тренинг, индивидуальное консультирование, аутогенная тренировка, медиаторство, рефлексия конфликтного поведения). Оптимальные управленческие решения и предупреждение конфликтов. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов.				
Тема 11. Прогнозирование и профилактика конфликтов	1	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: формальное и неформальное медиаторство, типы медиаторов, тактики и техники медиации, этика медиативного процесса. История медиации и особенности ее использования. Формальное и неформальное медиаторство. Типы медиаторов. Факторы и результативность участия третьей стороны в конфликте. Тактики и техники взаимодействия медиатора с оппонентами. Этика медиативного процесса.				
Тема 12. Медиаторство и регулирование конфликтов	1	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: переговоры, стратегия и тактика переговорного процесса, национальные стили ведения переговоров. Сущность, виды и функции переговоров. Особенности и условия переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Технологии ведения переговоров. Тактики переговорного процесса. Особенности успешного ведения переговоров. Манипулятивные переговорные стратегии. Переговоры в экстремальных условиях. Национальные стили ведения переговоров.				
Тема 13. Переговоры по разрешению конфликтов	1	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: переговоры, стратегия и тактика переговорного процесса, национальные стили ведения переговоров. Сущность, виды и функции переговоров. Особенности и условия переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Технологии ведения переговоров. Тактики переговорного процесса. Особенности успешного ведения переговоров. Манипулятивные переговорные стратегии. Переговоры в экстремальных условиях. Национальные стили ведения переговоров.				
ИТОГО по 5-му семестру	16	0	27	63
ИТОГО по дисциплине	16	0	27	63

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Тема 1. Предмет и методы конфликтологии
2	Тема 2. История становления конфликтологии как науки
3	Тема 3. Социологические и психологические концепции конфликта
4	Тема 4. Методы исследования конфликтов
5	Тема 5. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена
6	Тема 6. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения
7	Тема 7. Межличностные и групповые конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия
8	Тема 8. Стратегии поведения личности в конфликте
9	Тема 9. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей
10	Тема 10. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов
11	Тема 11. Прогнозирование и профилактика конфликтов
12	Тема 12. Медиаторство и регулирование конфликтов
13	Тема 13. Переговоры по разрешению конфликтов

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.]. - М.: ИНФРА-М, 2006.	35
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Андруник А. П. Конфликтология Пермь : Изд-во ПНИПУ, 2013	10
2	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология Санкт-Петербург : Питер, 2008	22
3	Горбунова М. Ю. Конфликтология Ростов-на-Дону : Феникс, 2005	3
4	Мириманова М. С. Конфликтология Москва : Академия, 2016	5
5	Самыгин С. И., Руденко А. М., Загутин Д. С., Резванов А. А. Конфликтология Ростов-на-Дону : Феникс, 2016	2
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Дубовицкая Т. Д. Конфликтология : курс лекций для студентов бакалавров по направлениям подготовки 44.03.02 «психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «специальное (дефектологическое) образование» / Дубовицкая Т. Д. - Сочи: СГУ, 2018.	http://elib.pstu.ru/Record/lanRU-LAN-BOOK-147770	локальная сеть; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Золотых Н. В. Психология и конфликтология : учебное пособие / Золотых Н. В., Черняева А. В. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2018	http://elib.pstu.ru/Record/lanRU-LAN-BOOK-119923	локальная сеть; авторизованный доступ
Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	Конфликтология : учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019.	http://elib.pstu.ru/Record/lanRU-LAN-BOOK-144585	локальная сеть; авторизованный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Операционные системы	MS Windows XP (подп. Azure Dev Tools for Teaching до 27.03.2022)
Офисные приложения.	Adobe Acrobat Reader DC. бесплатное ПО просмотра PDF
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Ноутбук, экран, проектор	1
Практическое занятие	Ноутбук, экран, проектор	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Конфликтология»

Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки:	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль) образовательной программы:	Связи с общественностью и реклама
Квалификация выпускника:	Бакалавриат
Выпускающая кафедра:	Иностранные языки и связи с общественностью
Форма обучения:	Очная

Курс: 3

Семестр: 5

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану:	3 ЗЕ
Часов по рабочему учебному плану:	108 ч.

Форма промежуточной аттестации:

Зачёт: 5 семестр

Пермь 2022

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5 семестр и разбито на 13 тем (или 3 учебных модуля). В каждой теме предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по самостоятельным работам и зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля					
	Текущий		Рубежный		Итоговый	
	С	ТО	ОЛР	Т/КР		Зачёт
Усвоенные знания						
З.1 знает типы и виды межличностных и организационных конфликтов, стратегии взаимодействия людей, переговорные стратегии, модели медиаторского посредничества;		ТО		КЗ		ТВ
З.2. знает причины конфликтного взаимодействия в организации и нарушении позитивной деловой атмосферы и психологического климата в организации;		ТО		КЗ		ТВ
З.3. знает приемы и способы управления конфликтами		ТО		КЗ		ТВ
Освоенные умения						
У.1. умеет применять различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия в условиях конфликта;				Т/КР		ПЗ
У.2. умеет определять типы и виды межличностных и организационных конфликтов, стратегии взаимодействия людей, переговорные стратегии, модели медиаторского посредничества;				Т/КР		ПЗ
У.3. умеет определять причины конфликтного взаимодействия в организации и нарушении позитивной деловой атмосферы и психологического климата в организации, приемы и способы управления конфликтами.						
Приобретенные владения						

В.1. владеет навыками участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия;				Т/КР		ПЗ
В.2. владеет навыками предупреждения конфликта и его конструктивного разрешения,				Т/КР		ПЗ
В.3. владеет навыками эффективного делового и личного общения.				Т/КР		ПЗ

С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); КЗ – кейс-задача (индивидуальное задание); ОЛР – отчет по лабораторной работе; Т/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание дифференцированного зачета.

Итоговой оценкой результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования или выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме защиты решения кейс-задачи (индивидуального задания).

2.2.1. Защита решения кейс-задачи (индивидуального задания)

Индивидуальное задание может быть представлено в виде собственно кейс-задачи

Типовые задания для решения кейс-задачи (индивидуального задания):

В конкретной предлагаемой ситуации определите:

1. Назовите причины конфликта.
2. Определите основных участников конфликта.
3. Определите объект и предмет конфликта.
4. Определите тип конфликта. Какие критерии Вы использовали?
5. Определите среду конфликта и ее влияние на конфликт.
6. Назовите последствия конфликта.

Типовая кейс-задача «Конфликтная ситуация» (индивидуальное задание)

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

2.3. Выполнение комплексного индивидуального задания на самостоятельную работу

Для оценивания навыков и опыта деятельности (владения) как результата обучения по дисциплине, не имеющей курсового проекта или работы, используется индивидуальное комплексное задание студенту.

Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты индивидуального комплексного задания приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех запланированных работ и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

2.4.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

По выбору преподавателя зачет может проводиться в виде теста.

Типовой тест для зачета:

Вариант 1.

Блок А

- Конфликт - это _____
- Объект конфликта – это _____
- Предмет конфликта - это _____
- Динамика конфликта подразумевает под собой следующие стадии: _____
- Третья сторона в конфликте - это _____
- Политическая революция - это _____

Блок Б

1. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
 - А) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа
 - Б) Аристотеля, Платона
 - В) Т. Гоббса, Дж. Локка
 - Г) К. Маркса, Ф. Энгельса, Ф. Гегеля
2. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
 - А) в XIX веке
 - Б) в конце 50-х годов XX века
 - В) в конце XX века
 - Г) в эпоху Античности
3. Сопоставьте конфликтологические идеи и их авторов в социологической науке:
 - А) Доминирующая форма конфликтов – борьба классов, характерная для всей истории человечества. Главная причина – господство частной собственности.
 - Б) «Конфликт предназначен для решения любого дуализма: это—способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте.
 - В) Власть и авторитет — весьма дефицитные ресурсы, за которые идет борьба и конкуренция между подгруппами «императивно координированных ассоциаций» и которые, следовательно, служат главными источниками конфликтов и перемен в этих институционализированных образцах.
 - Г) Чем подвижнее социальная структура, в которой происходит межгрупповой конфликт, чем чаще конфликты и чем они слабее, тем вероятнее, что изменения системы в результате приведут к усилению ее адаптивности и интеграции.
 - 1) Ральф Дарендорф
 - 2) Карл Маркс
 - 3) Льюис Козер
 - 4) Георг Зиммель
4. Средневековая мысль характеризовалась:
 - а) Резким осуждением кровопролития.
 - б) Признанием необходимости мира и порядка.
 - в) Появлением системного научного подхода к пониманию конфликта.

г) Конфликтологические идеи имеют религиозный характер.

5. Выберите неверное утверждение:

- а) Пессимистический подход сформировался в Новое время.
- б) Наиболее четко пессимистический подход выразил английский философ Томас Гоббс
- в) Пессимистический подход сводится к негативной оценке природы человека. «Война всех против всех».
- г) Источником конфликтов, согласно пессимистическому подходу, являются недостатки в организации общества, приверженность частной собственности.

6. Отличие оптимистического подхода от пессимистического заключается в:

- А) Оценка конфликта (Положительная/Отрицательная)
- Б) Оценка развитости общества (Развитое /Не развитое)
- В) Оценка естественного состояния человека (Свойственен конфликт природе человека/ не свойственен)

Блок В

1. Глобальная геополитическая, военная, экономическая и идеологическая конфронтация между СССР и его союзниками — с одной стороны, и США и их союзниками — с другой это

- А) Первая мировая война
- Б) Вторая мировая война
- В) Холодная война
- Г) Перестройка

2. Примером религиозного конфликта будет являться

- А) Война за Святую землю Палестины
- Б) Вторая мировая война
- В) Холодная война
- Г) Перестройка

3. Геноцид армян, организованный и осуществлённый в 1915 году на территориях, контролируемых властями Османской империи можно отнести к проявлениям конфликта

- А) Территориального
- Б) Этнического
- В) Экономического
- Г) Межличностного

4. Назовите политические конфликты эпохи Античности

Блок Г

Нагорно-Карабахский конфликт стал одним из этнополитических конфликтов второй половины 1980-х годов на территории тогда еще существовавшего СССР. Распад Советского Союза привел к широкомасштабным структурным сдвигам в сфере этнонациональных отношений. Противостояние национальных республик и союзного центра, вызвавшее системный кризис и начало центробежных процессов, реанимировали застарелые процессы этнического и национального характера. Государственно-правовые, территориальные, социально-экономические, геополитические интересы переплелись в один узел.

20 февраля 1988 года внеочередная сессия областного Совета депутатов НКАО приняла решение "О ходатайстве перед Верховными Советами АзССР и АрмССР о передаче НКАО из состава АзССР в состав АрмССР". Отказ союзных и азербайджанских властей вызвал демонстрации протеста армян не только в Нагорном Карабахе, но и в Ереване.

Второго сентября 1991 года в Степанакерте состоялась совместная сессия Нагорно-Карабахского областного и Шаумянского районного советов. На сессии была принята Декларация о провозглашении Нагорно-Карабахской Республики в границах Нагорно-Карабахской автономной области, Шаумянского района и части Ханларского района бывшей Азербайджанской ССР.

10 декабря 1991 года, за несколько дней до официального распада Советского Союза, в Нагорном Карабахе состоялся референдум, на котором подавляющее большинство населения 99,89% – высказалось за полную независимость от Азербайджана.

Официальный Баку признал данный акт незаконным и упразднил существовавшую в советские годы автономию Карабаха. Вслед за этим начался вооруженный конфликт, в ходе которого Азербайджан пытался удержать Карабах, а армянские отряды отстаивали независимость края при поддержке Еревана и армянской диаспоры из других стран.

В ходе конфликта регулярные армянские части полностью или частично захватили семь районов, которых Азербайджан считал своими. В результате Азербайджан потерял контроль над Нагорным Карабахом.

В то же время армянская сторона считает, что под контролем Азербайджана остается часть Карабаха – села Мардакертского и Мартунинского районов, весь Шаумяновский район и Геташенский подрайон, а также Нахичевань.

5 мая 1994 года при посредничестве России, Киргизии и Межпарламентской Ассамблеи СНГ в столице Киргизии Бишкеке Азербайджан, Нагорный Карабах и Армения подписали протокол, вошедший в историю урегулирования карабахского конфликта как Бишкекский, на основании которого 12 мая была достигнута договоренность о прекращении огня.

12 мая того же года в Москве состоялась встреча министра обороны Армении Сержа Саргсяна (ныне – президент Армении), министра обороны Азербайджана Мамедраффи Мамедова и командующего Армией Обороны

НКР Самвела Бабаяна, на которой была подтверждена приверженность сторон ранее достигнутой договоренности о прекращении огня.

Активная фаза вооруженного противостояния закончилась.

Конфликт был «заморожен», по условиям достигнутых договоренностей сохранилось статус-кво по итогам боевых действий. В результате войны была провозглашена фактическая независимость Нагорно-Карабахской Республики от Азербайджана и ее контроль над юго-западной частью Азербайджана вплоть до границы с Ираном. Сюда вошла и так называемая «зона безопасности»: пять прилегающих к НКР районов. При этом так же пять азербайджанских анклавов контролируются Арменией. С другой стороны, Азербайджан сохранил контроль над 15% территории Нагорного Карабаха.

По различным оценкам, потери армянской стороны оцениваются в 5-6 тыс. человек убитыми, в том числе среди мирного населения. Азербайджан потерял в ходе конфликта от 4 до 7 тыс. человек убитыми, при этом основная часть потерь приходится на войсковые формирования.

Карабахский конфликт стал одним из самых кровопролитных и масштабных в регионе, уступая по количеству использованной техники и людским потерям только двум чеченским войнам. В результате боевых действий был нанесен сильный ущерб инфраструктуре НКР и прилегающих районов Азербайджана, вызвал исход беженцев, как из Азербайджана, так и из Армении. В результате войны по взаимоотношению азербайджанцев и армян был нанесен сильный удар, атмосфера вражды сохраняется и по сей день. Между Арменией и Азербайджаном так и не установились дипломатические отношения, а вооруженный конфликт был законсервирован. В результате одиночные случаи боевых столкновений продолжаются на линии разграничения противоборствующих сторон и в настоящее время.

27 сентября 2020 года Карабахский конфликт возобновился. В решении конфликта принимает участие Минская группа ОБСЕ (группа стран-членов ОБСЕ, возглавляющая поиск путей мирного урегулирования Карабахского конфликта^[1]). Сопредседателями Минской группы являются Россия, США и Франция. Кроме них в состав Минской группы входят Белоруссия, Германия, Италия, Турция, Финляндия и Швеция, а также Азербайджан и Армения.

1. Определите причины конфликта.
2. Определите стороны конфликта.
3. Определите предмет конфликта.
4. Определите объект конфликта.
5. Нарисуйте карту конфликта.
6. Определите позиции сторон с помощью сетки Томаса-Килмена.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролируемые уровень сформированности *всех* заявленных компетенций.

2.4.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, функции, методы исследования конфликтов.
2. Накопление знаний о конфликтах в Древнем мире, Средние века и Новое время.

3. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки XIX-XX вв.
4. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв.
5. Становление теории конфликта как самостоятельной области научных исследований. Современные концепции конфликта.
6. Конфликт: сущность и специфика конфликтного взаимодействия. Типология конфликтов и критерии классификации.
7. Структура конфликта: характеристика основных элементов конфликтного взаимодействия. Объективные и личностные элементы конфликта.
8. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
9. Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика. Разновидности форм завершения конфликта по способам и характеру.
10. Стратегии разрешения конфликта и их характеристика по схематической сетке К. Томаса и Р. Киллмена. Тактики разрешения конфликта и механизмы их практического осуществления.
11. Методы диагностики конфликта и их характеристика.
12. Методы профилактики конфликта. Социально-психологические и организационные методы предупреждения конфликтов.
13. Технология управления процессом протекания конфликта. Организационный механизм управления конфликтами. Руководитель в управлении организационными конфликтами.
14. Межличностный конфликт: понятие, функции, стили поведения в межличностном конфликте. Предотвращение межличностных конфликтов. Влияние темперамента и характера на межличностный конфликт. Типы конфликтных личностей и способы их нейтрализации.

Типовые вопросы и практические задания для контроля освоенных умений:

Задача:

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:

Задача:

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2.4.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня

сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.